

Algemene Voorwaarden Naya gifts and more

Bedrijfsgegevens:

Naya gifts and more

Plaats: Hoogvliet Rotterdam

KvK-nummer: 72695293

E-mail: info@nayagiftsandmore.nl

Website: www.nayagiftsandmore.nl

Artikel 1 – Definities

(ongewijzigd, maar taalkundig licht gestroomlijnd)

1. **Naya gifts and more:** de eenmanszaak Alnaira, gevestigd te Hoogvliet Rotterdam.
 2. **Klant:** iedere natuurlijke persoon of rechtspersoon met wie Naya gifts and more een overeenkomst sluit.
 3. **Consument:** de Klant die een natuurlijk persoon is en handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit.
 4. **Partijen:** Naya gifts and more en Klant gezamenlijk.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, aanbiedingen, bestellingen, overeenkomsten en leveringen door Naya gifts and more.
 2. Afwijkingen zijn alleen geldig indien schriftelijk overeengekomen.
 3. Algemene voorwaarden van de Klant worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
-

Artikel 3 – Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend, tenzij anders vermeld.
 2. Een offerte is 14 dagen geldig, tenzij anders vermeld.
 3. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor nabestellingen.
-

Artikel 4 – Aanvaarding

1. Bij aanvaarding van een vrijblijvende offerte behoudt Naya gifts and more zich het recht voor deze binnen 3 dagen schriftelijk te herroepen.
 2. Mondelinge aanvaarding bindt Naya gifts and more pas na schriftelijke of elektronische bevestiging.
-

Artikel 5 – Prijzen

1. Prijzen zijn in euro's, inclusief btw en exclusief verzend- en administratiekosten, tenzij anders overeengekomen.
 2. Naya gifts and more mag prijzen wijzigen bij gewijzigde kostprijzen.
 3. Bij consumentenkoop mag een prijswijziging na totstandkoming van de overeenkomst alleen indien de consument het recht heeft de overeenkomst te ontbinden, tenzij de prijsverhoging voortvloeit uit wettelijke bepalingen.
-

Artikel 6 – Betaling

1. Betaling geschiedt vooraf, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
 2. Indien achteraf wordt betaald, geldt een betalingstermijn van 14 dagen na levering.
 3. Bij te late betaling is de Klant direct in verzuim, zonder nadere ingebrekestelling.
-

Artikel 7 – Levering

1. Levering vindt plaats zolang de voorraad strekt.
 2. Levering van online bestellingen gebeurt op het door de Klant opgegeven adres.
 3. Opgegeven levertijden zijn indicatief.
-

Artikel 8 – Herroepingsrecht (consumentenkoop op afstand)

1. De consument heeft het recht de overeenkomst binnen **14 dagen na ontvangst van het product** zonder opgave van redenen te ontbinden.
2. De bedenktijd gaat in op de dag nadat:
 - het product door of namens de consument is ontvangen;
 - bij meerdere producten in één bestelling: na ontvangst van het laatste product;
 - bij levering van digitale inhoud: op de dag van de overeenkomst.
3. Uitzonderingen op het herroepingsrecht zijn toegestaan voor:
 - producten die snel bederven (zoals voedsel, bloemen);
 - op maat gemaakte of gepersonaliseerde producten;
 - producten die om hygiënische redenen niet geretourneerd kunnen worden waarvan de verzegeling is verbroken;
 - losse tijdschriften of kranten;
 - logies, vervoer, catering en vrijetijdsbesteding op specifieke datum.

4. Om gebruik te maken van het herroepingsrecht stuurt de consument binnen de bedenktijd een e-mail aan info@nayagiftsandmore.nl.
 5. De consument stuurt het product binnen 14 dagen na de melding terug.
-

Artikel 9 – Kosten bij herroeping

1. Bij herroeping ontvangt de consument het aankoopbedrag inclusief de oorspronkelijke verzendkosten terug, binnen 14 dagen na ontvangst van de retourzending.
 2. De kosten van het retourneren zijn voor rekening van de consument, tenzij anders overeengekomen.
-

Artikel 10 – Klachtenregeling

1. De Klant dient producten of diensten zo spoedig mogelijk na levering te controleren.
 2. Klachten dienen binnen een redelijke termijn na ontdekking, en bij consumenten uiterlijk binnen 2 maanden, schriftelijk of per e-mail gemeld te worden.
 3. Klachten kunnen worden ingediend via:
 - E-mail: info@nayagiftsandmore.nl
 4. Naya gifts and more reageert binnen 14 dagen na ontvangst van de klacht.
-

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. Naya gifts and more is aansprakelijk voor schade als gevolg van een gebrek aan het product, voor zover wettelijk verplicht.
 2. Voor zakelijke klanten geldt dat aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en maximaal het factuurbedrag, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld.
-

Artikel 12 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de vestigingsplaats van Naya gifts and more.
3. Consumenten mogen geschillen ook voorleggen aan de rechter van hun woonplaats.