

PRIVACYVERKLARING

Versie: 1.1 — **Laatst gewijzigd:** 15 augustus 2025

Zodra je onze website www.nayagiftsandmore.nl bezoekt of contact met ons opneemt, ontvangen wij persoonsgegevens over jou. In deze privacyverklaring leggen wij uit welke gegevens wij verzamelen, hoe wij die gebruiken en welke rechten je hebt. Wij gaan altijd zorgvuldig en veilig met je gegevens om.

Heb je vragen of wil je weten welke gegevens wij van je hebben? Neem dan gerust contact met ons op via de contactgegevens onderaan deze verklaring.

Wij kunnen deze privacyverklaring aanpassen als dat nodig is. We raden je aan om deze regelmatig te bekijken.

Inhoudsopgave

1. Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?
2. Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?
3. Van wie verwerken wij gegevens?
4. Hoe krijgen wij je gegevens?
5. Welke gegevens verwerken wij?
6. Op welke grondslagen verwerken wij je gegevens?
7. Waarvoor gebruiken wij je gegevens?
8. Hoe lang bewaren wij je gegevens?
9. Met wie delen wij je gegevens?
10. Waar slaan wij je gegevens op?
11. Hoe beveiligen wij je gegevens?
12. Welke rechten heb je?
13. Hoe kun je een verzoek of klacht indienen?
14. Cookies en tracking
15. Gegevens van minderjarigen
16. Vragen over deze verklaring

1. Wanneer is deze privacyverklaring van toepassing?

Deze verklaring geldt voor alle persoonsgegevens die wij verwerken via onze website, diensten en gerelateerde domeinen. Dit betreft gegevens van iedereen die contact met ons heeft gehad, zoals bezoekers, klanten en zakelijke contacten.

2. Wie is verantwoordelijk voor je gegevens?

Naya gifts and more

Hoogvliet Rotterdam

E-mail: info@nayagiftsandmore.nl

3. Van wie verwerken wij gegevens?

Wij verwerken persoonsgegevens van:

- Bezoekers van onze website
 - Particuliere klanten
 - Zakelijke klanten
 - Contactpersonen van leveranciers en partners
-

4. Hoe krijgen wij je gegevens?

Wij ontvangen gegevens direct van jou wanneer je:

- Onze website bezoekt
 - Een bestelling plaatst
 - Een contactformulier invult of ons een e-mail stuurt
-

5. Welke gegevens verwerken wij?

Wij kunnen de volgende gegevens verwerken:

- Naam en geslacht
 - Woon- of vestigingsadres
 - Bezorgadres
 - E-mailadres
 - Telefoonnummer
 - Betaalgegevens
 - Fotomateriaal (bijvoorbeeld voor maatwerkproducten)
 - IP-adres en surfgedrag (via cookies, indien toestemming gegeven)
-

6. Op welke grondslagen verwerken wij je gegevens?

Wij verwerken je gegevens op basis van de volgende grondslagen (artikel 6 AVG):

- **Toestemming** (bijvoorbeeld voor marketingmails of cookies)
 - **Uitvoering van een overeenkomst** (zoals het bezorgen van je bestelling)
 - **Wettelijke verplichting** (zoals fiscale bewaarplicht)
 - **Gerechtvaardigd belang** (zoals het verbeteren van onze website of het voorkomen van fraude)
-

7. Waarvoor gebruiken wij je gegevens?

Wij gebruiken je gegevens uitsluitend voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld, waaronder:

- Het verwerken en bezorgen van je bestelling
 - Klantenservice en communicatie
 - Wettelijke verplichtingen naleven
 - Verbeteren van onze diensten en website
 - Marketing, indien je daar toestemming voor hebt gegeven
-

8. Hoe lang bewaren wij je gegevens?

Wij bewaren je gegevens zolang als wettelijk verplicht of nodig is voor het doel waarvoor ze zijn verzameld.

- Gegevens voor bestellingen: 7 jaar (fiscale bewaarplicht)
- Marketinggegevens: totdat je je afmeldt
- Klantaccount: zolang je actief klant bent

Na afloop van de bewaartermijn worden gegevens verwijderd of geanonimiseerd.

9. Met wie delen wij je gegevens?

Wij delen je gegevens alleen met derden die deze namens ons verwerken, zoals:

- Betaaldiensten (bijvoorbeeld Mollie, PayPal)
- Bezorgdiensten (bijvoorbeeld PostNL, DHL)
- Webhosting- en IT-dienstverleners

Met deze partijen hebben wij verwerkersovereenkomsten gesloten om je gegevens te beschermen.

10. Waar slaan wij je gegevens op?

Wij verwerken en bewaren je gegevens binnen de Europese Economische Ruimte (EER).

11. Hoe beveiligen wij je gegevens?

Wij nemen zowel technische als organisatorische maatregelen om je gegevens te beschermen. Toegang is alleen mogelijk voor medewerkers die deze gegevens nodig hebben.

12. Welke rechten heb je?

Je hebt de volgende rechten onder de AVG:

- Recht op informatie
 - Recht op inzage
 - Recht op correctie
 - Recht op verwijdering (recht om vergeten te worden)
 - Recht op beperking van verwerking
 - Recht op overdraagbaarheid (dataportabiliteit)
 - Recht van bezwaar
 - Recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens
-

13. Hoe kun je een verzoek of klacht indienen?

Stuur je verzoek of klacht naar **info@nayagiftsandmore.nl**.

Wij reageren binnen 30 dagen. Bij complexe verzoeken kan dit maximaal 60 dagen duren.

We kunnen je vragen om een geanonimiseerde kopie van je identiteitsbewijs, zodat we zeker weten dat we je gegevens aan de juiste persoon verstrekken.

14. Cookies en tracking

Wij gebruiken functionele cookies en – indien je daarvoor toestemming geeft – analytische en/of marketingcookies.

Je kunt je cookie-instellingen altijd wijzigen via de cookie-instellingen op onze website of via je browser.

Meer informatie vind je in ons **Cookiebeleid**.

15. Gegevens van minderjarigen

Onze diensten zijn niet gericht op kinderen jonger dan 16 jaar. Als wij toch persoonsgegevens van minderjarigen verwerken, vragen wij verifieerbare toestemming van een ouder of voogd.

16. Vragen over deze verklaring?

Heb je vragen over deze privacyverklaring?

Neem dan contact met ons op via **info@nayagiftsandmore.nl**.